

# 美好時光即將畫上句點



## -淺談Windows XP中止更新支援之影響

Windows XP 自 2001 年上市以來至今已 14 年，歷經了三個版本的更新，在家用電腦市場正蓬勃之際絕大多數電腦都搭載 Windows XP，2011 年 9 月成為世界上最多人使用的作業系統，其使用程度之高連後推出的 Windows Vista 以及 Windows 7 都望其項背。不論是家用電腦或是商用電腦。大多數軟體開發商都以 Windows XP 架構開發程式，例如一些 POS 系統要求在 Windows XP 上執行。但是隨著個人電腦使用潮流改變以及軟體系統需求，且在 Windows 8.1 推出後更加速了其退場機制，本篇通路快報將為各位夥伴分析在 Windows XP 停止更新後所帶來的影響。

### 電腦的夢魘-藍白畫面當機 (Blue screen of Death)

其實使用過 Windows 作業系統的使用者一定都遇過藍白畫面當機(Blue screen of Death)，由於 Windows 作業系統無法從一個系統錯誤恢復而出現的畫面，多數是無預警的情況下，由於核心無法修復因此重開機是唯一解決辦法。造成此種情況有很多種原因，最常見是系統 DLL 檔被新安裝的軟體覆蓋導致無法正常啟動，或是軟體版本問題、硬體損壞、驅動未正常安裝、電腦中毒或是超頻導致過熱等均有可能造成此當機現象。



各種當機藍白畫面



## Windows XP 停止支援更新所造成的影響

Windows XP 在這 14 年中歷經了三個版本的服務包(Service Pack, 簡稱 SP)更新(SP1~SP3), 每次更新除了優化系統以及修正 Bug 之外, 也包含相容性、周邊驅動更新、防火牆安全性更新等, 但是在今年 4 月 8 日之後微軟就將不再提供更新, 使用 Windows XP 的用戶未來將面臨無安全性更新、非安全性 hotfix 或付費支援服務、電話諮詢以及線上客服技術內容更新。此外硬體廠商也將不會提供相容於 Windows XP 的周邊驅動如主機板或顯卡等。而商用電腦在無後續安全性的更新, 提高被惡意程式以及病毒攻擊的風險。目前多數使用 Windows XP 的用戶由於特定軟體需求, 對於 Windows XP 的相容性為較高而持續使用, 但已有 60% 以上的軟體開發商已表態未來開發的軟體不再支援 Windows XP, 以便加速用戶升級新版本軟體。另有一說是微軟會延續期更新支援到 2015 年 7 月 14 日, 這僅提供四個防惡意程式軟體簽章以及防毒引擎更新, 並非整個作業系統更新, 這是需注意的地方。

### Windows XP 停止支援更新會造成何種影響?

The image shows a screenshot of the Microsoft announcement page for Windows XP SP3 and Office 2003 support ending on April 8th, 2014. The page is divided into sections: 'WHY?' (Why is Microsoft ending support for Windows XP SP3 and Office 2003?), 'WHAT?' (What does end of support mean to customers?), and 'HOW?' (How do I begin my migration?). There are also links for 'Moving to Windows 7?' and 'Moving to Windows 8.1?'. Four blue callout boxes highlight key impacts:

1. 停止新的安全性更新、非安全性Hotfix、免費或付費支援服務、電話諮詢或線上技術內容更新
2. 硬體廠商停止內建周邊驅動支援
3. 企業資安問題，無安全保護易暴露於病毒威脅之下
4. 60%以上軟體開發商不支援Windows XP



## 桌上型電腦用戶的直接衝擊影響

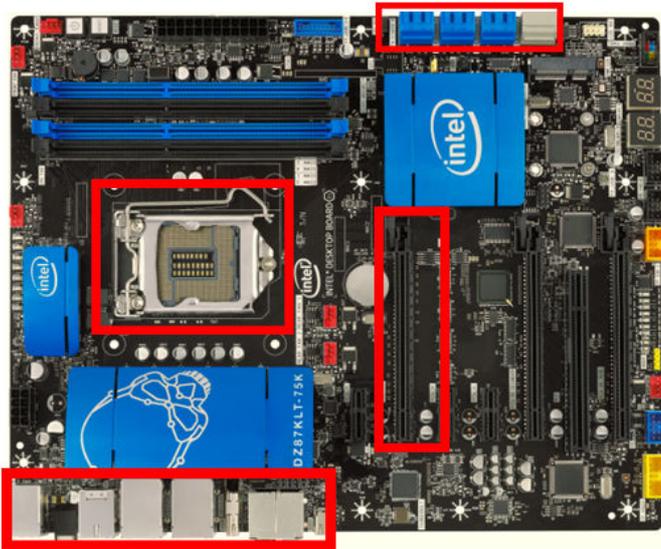
桌上型電腦追求高度自由搭配, 但對於還在使用 Windows XP 作業系統的舊電腦來說升級空間已不大, 若之後停止支援更新, 要繼續使用也可以但無法擁有新的更新且無升級空間, 例如換顯卡, 舊電腦就算有支援 PCIE 3.0 若硬體商無發佈相容於 Windows XP 的驅動程式, 也無法順利安裝。若是剛換新硬體電腦的用戶, 也更不可能再裝回 Windows XP 了, 除了在 BIOS 底下硬碟的設定以及安裝相容性之外, Intel 8 系列晶片組的內建功能晶片組如 USB 3.0、SATA3 (6Gb/s)、PCIE 3.0、Intel 網路晶片組、內建音效晶片驅動以及 Intel® HD 圖形等周邊驅動程式未來也都不再發佈相容於 Windows XP 作業系統的驅動, 由於沒驅動程式可裝, 功能就無法正常運作。惟有升級成更新的作業系統才有良好的運作效能。試想買了新的硬體周邊, 組好後無驅動能夠讓各零組件正常使用, 處理器無法正常辨識以及驅動晶片組、買了高階顯示卡但無法享受高速 PCIE 3.0 的效能、買了支援 USB 3.0 的硬碟卻還是只能用 USB 2.0

的速度傳檔、想裝 SSD 卻不能開機或是開機的速度依舊緩慢等各種惱人情況，軟硬體需互相搭配才能相得益彰。



## Windows XP停止晶片組驅動支援

第4代Intel® Core™ 處理器及8系列晶片組



1. USB 3.0, SATA3 驅動



2. PCIe 3.0 連接埠



3. Intel 網路晶片組



4. 內建音效晶片驅動



5. Intel® HD 圖形驅動



### 電腦舊換新商機無限

還在使用 Windows XP 的用戶，絕大多數電腦也同樣老舊，其實這不僅是 Windows XP 的更新問題，今天就算作業系統以升級為 Windows 7 或 8、8.1 但還是使用舊電腦的話，無法提供有效率的效能，且相對於新電腦，舊硬體的維護成本更高 30%，像是舊電腦使用的處理器功耗較高也較耗電、整體製程的差異影響核心運算效能，同樣的工作舊電腦所需花的時間更長，工作效率低。此外系統當機風險高、開機時間與休眠喚醒時間是新電腦的 2 倍，更重要的是安全漏洞風險提高 42%，對於企業資安影響程度不可輕視。若是趁早更新電腦設備不論對企業或個人來說，不僅有更好的管理性、工作時間縮短提高生產力，也能保障資料安全性不會暴露在系統的安全漏洞中，導致更大的損失。

# Windows XP停止服務更新支援

## 老舊電腦之難題



Microsoft\* 微軟將在2014年4月8日結束支持的 Windows \* XP，將有超過6億 PC用戶受潛在影響<sup>2</sup>

30%

相對於新電腦  
需付出更高維修成本

2x

更久的停機時間

42%

更多的安全漏洞

### 電腦 舊換新 商機

更好的  
可管理性

提高  
生產力

增強  
安全性



#### 結論

隨著 Windows XP 中止更新計畫的時間逼近，舊電腦使用者除了儘早更新作業系統外，整體配備也該與時俱進，這次的中止計畫不僅是影響系統，更是一個給舊電腦的警訊，一台舊車就算將內裝翻新也不會跑更快更省油，電腦也是如此，所有的效能驅動都源自於處理器，若是處理器不夠力就算系統再怎麼不耗資源也都無法發揮更好的效能，反而會產生更高的維護成本以及額外費用。對於新電腦用戶考量整體系統相容性，則建議升級為新的作業系統，不僅能發揮新硬體的效能，新作業系統資源使用需求更低，重點是選擇令人信賴以及效能更好的第 4 代 Intel® 處理器，讓電腦擁有展現更好的使用體驗。

